

## テレワーク導入にあたっての全般的な相談窓口

### テレワークマネージャー相談事業（総務省）

<https://teleworkmanager.go.jp/>

Web会議・電話・派遣訪問により、テレワークに適したシステム（在宅勤務などを行うためのICT機器、システム）や情報セキュリティ、勤怠労務管理、その他テレワーク全般に関する情報提供・相談を行っています。

TEL：044-299-7084（受付時間：平日9：00～17：00）

Mail：[twm@nttdata-strategy.com](mailto:twm@nttdata-strategy.com)

### テレワーク・サポートネットワーク（総務省）

<https://teleworksupport.go.jp/>

全国各地の中小企業等へのテレワーク普及促進のため、各地域における中小企業を支える団体と協力し、テレワークの相談・問合せ対応や、相談会等を実施することで、各地域におけるテレワークの導入をサポートします。

TEL：044-299-7028

Mail：[jimukyoku@teleworksupport.go.jp](mailto:jimukyoku@teleworksupport.go.jp)

### テレワーク相談センター（厚生労働省）※東京都所在以外企業等向け

<https://www.tw-sodan.jp/>

企業におけるテレワークの導入・実施時の労務管理上の課題等について、相談対応、好事例の紹介・関連情報の提供、コンサルティング等を行っています。

TEL：0120-861009（自動音声に従い、2を押してください）（受付時間：平日9：00～17：00）

Mail：[sodan@japan-telework.or.jp](mailto:sodan@japan-telework.or.jp)

### 東京テレワーク推進センター（東京都・厚生労働省）※東京都所在企業等向け

<https://tokyo-telework.metro.tokyo.lg.jp/>

東京都と国が連携し、テレワーク導入・実施に関する情報提供、相談、助言等の支援をワンストップで実施しています。

（東京テレワーク推進センター）

TEL：03-3868-0708 Mail：[info@tokyo-telework.jp](mailto:info@tokyo-telework.jp)

（東京テレワーク推進センター内テレワーク相談コーナー）

TEL：0120-861009（自動音声に従い、1を押してください）（受付時間：平日9：00～17：00）

Mail：[suishin@japan-telework.or.jp](mailto:suishin@japan-telework.or.jp)

## 助成金関係

### 人材確保等支援助成金（テレワークコース）（厚生労働省）

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/telework\\_zyosei\\_R3.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/telework_zyosei_R3.html)

良質なテレワークを新規導入・実施することにより、労働者の人材確保や雇用管理改善等の観点から効果をあげた中小企業事業主が助成対象となります。

申請・お問い合わせ等につきましては、各都道府県労働局雇用環境・均等部（室）にご連絡ください。

### IT導入補助金（サービス等生産性向上IT導入支援事業）経済産業省・（独）中小企業基盤整備機構

<https://www.it-hojo.jp/>

生産性向上のために、テレワーク環境の整備に寄与するクラウド型のITツールの導入を支援します。

### テレワーク促進助成金（東京都）

<https://www.shigotozaidan.or.jp/koyo-kankyo/joseikin/03-telesoku.html>

テレワークの定着・促進に向け、都内中堅・中小企業等のテレワーク機器・ソフト等の費用を助成します。

## 就業規則・労務管理等全般

### テレワーク全般について（テレワーク総合ポータルサイト）（厚生労働省）

<https://telework.mhlw.go.jp/>

テレワークの導入企業の取り組み事例、セミナーやイベント情報、テレワークの労務管理に関するQ&Aなど、役立つ情報や無料ダウンロードできる資料を掲載しています。

### テレワークの適切な導入及び実施の推進のためのガイドライン（厚生労働省）

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudoukijun/shigoto/guideline.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/shigoto/guideline.html)

使用者が適切に労務管理を行い、労働者が安心して働くことができる良質なテレワークを推進するため、テレワークの導入及び実施に当たり、労務管理を中心に、労使双方にとって留意すべき点、望ましい取組等について明らかにしたガイドライン。

## ICT・セキュリティ関係

### テレワークセキュリティガイドライン（第5版）（総務省）

### 中小企業等担当者向けテレワークセキュリティの手引き(チェックリスト)（第2版）（総務省）

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/cybersecurity/telework/](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/telework/)

テレワークの導入に当たってのセキュリティ対策についての考え方や対策例を示す「ガイドライン」や、セキュリティ専任担当がないような中小企業等において最低限のセキュリティを確実に確保してもらうためのチェックリスト等を公表しています。

### テレワーク実施者の方へ（内閣サイバーセキュリティセンター）

<https://www.nisc.go.jp/security-site/telework>

テレワークを実施される方に対して、セキュリティ上注意すべき基本的なポイントを簡潔にまとめています。

### インターネットの安全・安心ハンドブック（内閣サイバーセキュリティセンター）

<https://www.nisc.go.jp/security-site/handbook/>

インターネットの利用に当たっての一般的な留意点を、ハンドブックとして示しています。

### 無線LAN（Wi-Fi）の安全な利用について（総務省）

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/cybersecurity/wi-fi/](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/wi-fi/)

無線LAN（Wi-Fi）の利用に当たって、利用者が確認すべき3つのポイントや、提供者が注意しなければならない点を整理しています。

### 働き方改革のためのテレワーク導入モデル（総務省）

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000616262.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000616262.pdf)

業種業態、企業の規模別にテレワーク導入時、導入後の課題、解決策をまとめた事例。

## その他 テレワーク関連情報

### テレワーク人口実態調査（国土交通省）

[https://www.mlit.go.jp/toshi/daisei/telework\\_index.htm](https://www.mlit.go.jp/toshi/daisei/telework_index.htm)

## テレワーク関係団体等のHP

※ 下記にて、企業等によるテレワーク関連支援情報が掲載されています。

### 一般社団法人日本テレワーク協会 テレワーク緊急導入支援プログラム

[https://japan-telework.or.jp/anticorona\\_telework\\_support/](https://japan-telework.or.jp/anticorona_telework_support/)