

令和2年9月28日

コリンズ・テクリスを  
ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

### コリンズ・テクリスに関する利用者アンケートのお願い

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、コリンズ・テクリスをご利用いただきありがとうございます。

今後もより一層の利便性の向上を図ることを目的として、コリンズ・テクリスに関して、Webによる利用者アンケートを実施させていただきます。

本アンケートの趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご回答くださいますようお願い申し上げます。

・アンケート実施期間：令和2年9月28日（月）～令和2年10月15日（木）

いただきましたアンケート回答内容につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」等での資料として使用するとともに、今後の運営及び登録システムの改善に向けた検討の参考とさせていただきます。ご協力の程、よろしくお願いいたします。

なお、ご回答をいただきました方の組織名やご担当者名は、アンケート集計処理を正確に期す目的のみに使用いたします。また、その管理には厳重を期すとともに、第三者に提供したり、公表する事は一切ございません。

●「コリンズ・テクリス」アンケート回答サイト（令和2年9月28日（月）より掲載予定）

<https://cthp.jacic.or.jp/news/corins/n20200928-3/>

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスセンター 川口、庭田、市川

E-mail [ct\\_pubh@jacic.or.jp](mailto:ct_pubh@jacic.or.jp)

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)  
「コリンズ・テクリス」利用者アンケート

名称(企業名) \_\_\_\_\_

所属(部、課等) \_\_\_\_\_

記入者 役職名 \_\_\_\_\_

お名前 \_\_\_\_\_

メールアドレス \_\_\_\_\_

※組織や団体全体としてではなく、記入者個人のご意見でも構いません。



**【ヘルプデスクについて】**

問6 ヘルプデスクでは、電話、お問い合わせフォーム、FAXによる問い合わせについて対応を行っております。その対応について、満足度をお聞かせください。

**【回答】**

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足 ⑥ ヘルプデスクを利用したことがない

問6-2 問6で④又は⑤と回答された方にお聞きします。さらに改善してほしい点や不満足な点があるとしたら、次のどの項目になりますか。（複数回答可）

**【回答】**

- ① 問い合わせに対する案内の内容（お知らせやガイダンス）が不十分  
② 問い合わせに対する対応が遅い  
③ 問い合わせに対する対応が悪い  
④ 電話がつながりにくい  
⑤ その他

「⑤その他」を選択した場合は、以下に改善してほしい点や不満足な点をご記入ください。

問6-3 問6で④又は⑤と回答された方にお聞きします。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、本年（令和2年）4・5月において受付体制の縮小（緊急用に開設した電話とお問い合わせフォームでの対応）をさせていただきました。6月以降は、受付時間を短縮して電話等によるお問い合わせに対応させていただいているところです。

そこで問6-2でお答えいただいた不満足な点等は、次のどの時期でのことかお答えください。

**【回答】**

- ① 本年の3月以前  
② 本年の4・5月  
③ 本年の6月以降  
④ 時期とは無関係な事柄である

**【その他全般】（自由意見）**

問7 その他、ご意見、ご要望又はあると良いサービスがございましたら自由にご記入ください。

**【回答】**